

GUIA

Guião para Coordenadores & Vídeos



www.seethegoal-eu.si



Coordenadores

Os Coordenadores desempenham um papel crucial no sistema de Aprendizagem, pois detêm informações sobre os formandos e as empresas que acolhem os formandos para a realização da formação prática em contexto de trabalho. A Aprendizagem, é um sistema dual, pois os formandos têm uma componente teórica nos centros de formação e uma formação prática em contexto de trabalho em empresas, o que permite aplicar na prática os conhecimentos que adquiriam na teoria. Para terminar a formação com sucesso precisam de ter resultados positivos em ambas as componentes.

Os Coordenadores são o elo de ligação entre os formandos, os formadores e os tutores. Algumas das tarefas que desempenham incluem:

- ▶ Angariar empresas para a realização da formação prática em contexto de trabalho;
- ▶ Apoiar os formandos durante o processo de aprendizagem e durante a formação prática em contexto de trabalho;
- ▶ Informar as empresas sobre os conteúdos programáticos dos cursos que os formandos estão a frequentar, períodos de estágio e de avaliação e critérios de avaliação;
- ▶ Trabalho administrativo, inerente à formação;
- ▶ Gestão de conflitos e entre empresas e formandos e entre formandos e formadores.

A descrição precisa das funções de um Coordenador pode variar entre diferentes países, não só entre países europeus e sistemas de aprendizagem, mas também nacionalmente entre as diferentes organizações.

No entanto, há uma competência necessária que é comum a todos eles - a comunicação. Esta é crucial e por isso, devem ser capazes de comunicar com os seus grupos-alvo de diversas maneiras e através de uma variedade de canais.

Resultados da Formação Prática em Contexto de Trabalho

Os resultados da formação prática em contexto de trabalho, nas empresas, são a chave da qualidade do sistema de Aprendizagem e promovem a aquisição dos conhecimentos teóricos significativamente.

Esta área tem um potencial que é muitas vezes ignorado porque os regulamentos educacionais a esse respeito são documentos oficiais, que são muito difíceis de colocar em prática. Os Coordenadores podem fazer a diferença quando comunicam os objetivos de aprendizagem a tutores, formadores e formandos.

Usar Vídeos – Quais as Vantagens

Os vídeos tornaram-se, numa nova maneira de comunicar, receber informação e transmitir conteúdo. Os jovens, da geração Z, são consumidores ativos de vídeos, utilizando-os também como um meio de aprendizagem.

Ao nível da formação, a geração Z, frequentemente prefere mensagens de vídeo e curtas-metragens a textos longos e complexos. Um estudo desenvolvido no âmbito do projeto europeu **SEE THE GOAL** demonstra que a visualização de vídeos ajuda a compreender melhor quais os objetivos de aprendizagem nas empresas.

Os Coordenadores podem fazer a diferença, ajudando os tutores a utilizar vídeos, como uma das metodologias de transmissão de conhecimentos aos formandos.

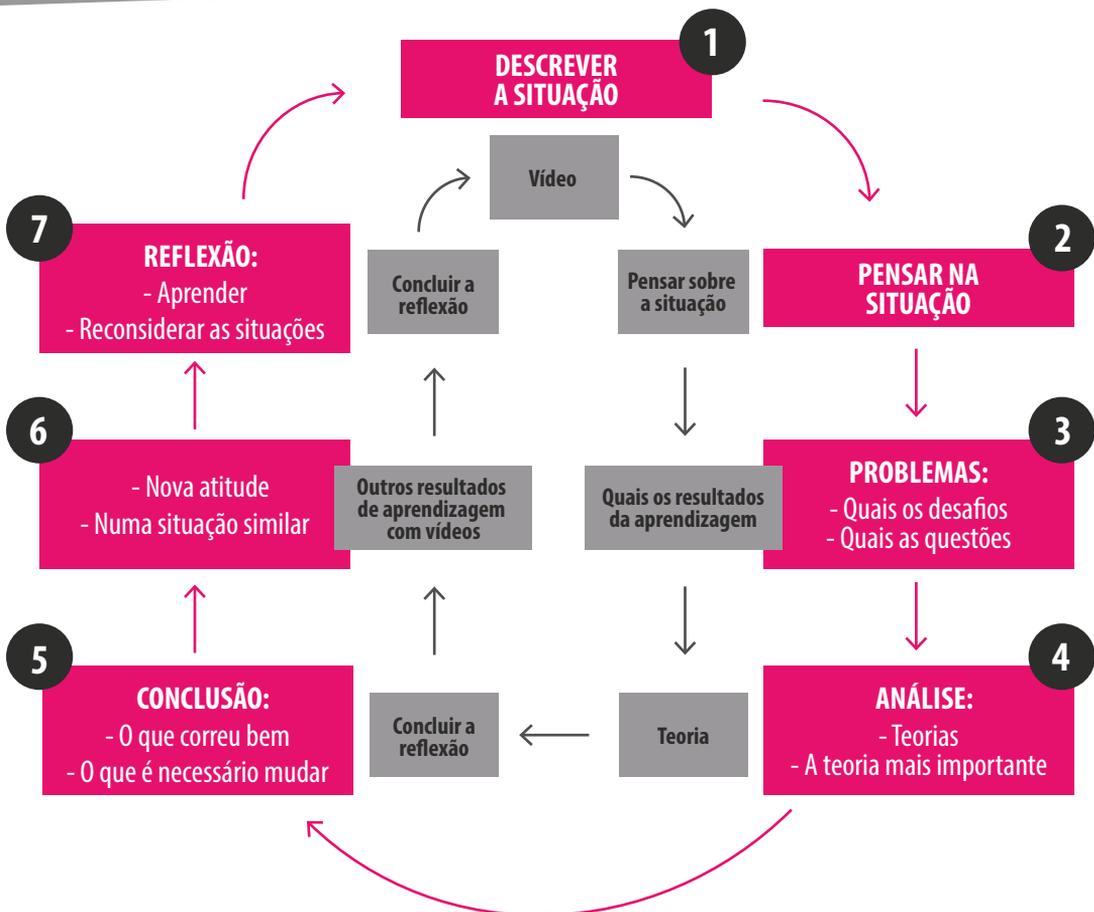
Vídeos na angariação de Empresas Formadoras

As empresas formadoras que recebem formandos para o desenvolvimento da formação prática em contexto de trabalho, precisam de conhecer quais os resultados de aprendizagem que se pretende no final do estágio. Os Coordenadores podem apoiar as novas empresas formadoras, identificando as tarefas de trabalho que correspondam aos objetivos da aprendizagem e facilitando o desenvolvimento de um plano de estágio que corresponda às necessidades da empresa e do formando.

Vídeos na Formação Prática em Contexto de Trabalho

As empresas formadoras precisam de saber como podem apoiar e estimular os seus aprendizes, de forma a que os bons resultados se reflitam no seu trabalho e no processo de formação. Um estudo no âmbito do projeto europeu **SEE THE GOAL** demonstra que há inúmeras vantagens na utilização de vídeos, por parte de formadores e tutores durante os momentos de avaliação e orientação.

Os formandos conseguem uma melhor compreensão dos seus resultados de aprendizagem, através dos vídeos (gráfico 1).



3

Vídeos nos Centros de Formação

Os formadores também podem ajudar os formandos a prepararem-se para a formação prática em contexto de trabalho, componente fundamental do sistema de Aprendizagem. Sendo necessário uma relação estreita entre a empresa e o centro de formação para que o sistema funcione em pleno.

Vídeos que resultaram da formação prática em contexto de trabalho nas empresas formadoras podem e devem ser utilizados pelos formadores nas aulas teóricas em contexto de sala de aula. Os formadores podem desmistificar medos e expectativas e fazer com que os formandos se sintam responsáveis pelo seu processo de aprendizagem.

Os Coordenadores podem oferecer estes vídeos como material adicional de aprendizagem. Os formandos podem também utilizá-los para apoio na sua autoavaliação após o estágio nas empresas.

Os vídeos devem ser utilizados pelos formadores no início da formação, de forma a apresentar aos formandos, exemplos do que eles irão fazer na formação prática em contexto de trabalho. Para além disso, os vídeos também podem ser utilizados durante a formação para controlar/verificar o processo de aprendizagem.

Nível Estratégico – Aumentando a Qualidade e a Quantidade

A principal preocupação dos coordenadores não deverá ser apenas manter ou aumentar o número de lugares de estágio nas empresas formadoras, mas sim contribuir para o reforço da qualidade do sistema de Aprendizagem, informando todos os intervenientes no processo sobre quais os resultados finais pretendidos. A coordenação é uma função que tem de ser desempenhada em cooperação com formadores, formandos e tutores e os coordenadores têm uma componente estratégica.

- ▶ Prioridades estratégicas;
- ▶ Números e resultados a alcançar;
- ▶ Princípios organizacionais e metas a atingir;
- ▶ Desenvolvimento local;
- ▶ Processos organizacionais a ter em consideração.

Digitalização

No contexto do mundo digital, muitos ou quase todos os processos de trabalho foram reorganizados. Nesta nova era, os canais de comunicação e respetivas plataformas, também sofreram mudanças, alterando a forma como os Coordenadores comunicam com as empresas formadoras, os formadores e os formandos. Vídeos e outros média, têm um valor acrescentado nos processos de aprendizagem.

Na Prática

Em vários países, a função dos Coordenadores está regulamentada em legislação, a nível nacional.

- ▶ Em Portugal, o papel do Coordenador está regulado em vários domínios, nomeadamente no que diz respeito à promoção do desenvolvimento individual dos formandos, à facilitação do diálogo entre as equipas pedagógicas nos centros de formação e as empresas formadoras. Os Coordenadores também podem assumir o papel de formadores para os formadores do sistema aprendizagem e neste sentido influenciar os formadores a utilizar os vídeos como uma nova metodologia de autoavaliação por parte dos formandos.

Os vídeos podem ajudar os coordenadores no desempenho da sua função, aumentando os seus canais de comunicação.

Muitas vezes é difícil explicar como é que a formação funciona na prática e como é que os formadores e os formandos podem interagir. Os vídeos podem aumentar a compreensão, à medida que os procedimentos de trabalho, os processos de aprendizagem e os métodos de formação são visionados.

Numa perspetiva estratégica, deve ser determinado como é que o impacto dos vídeos será medido. Os objetivos são: adquirir novos lugares de estágio, fortalecer a relação entre o centro de formação e a empresa formadora e, assim, a qualidade da formação dual.



Inspiração

Este guia baseia-se nos resultados do SEE THE GOAL, um projeto europeu no âmbito do programa Erasmus + KA2, 2016-2018.

Sete organizações da Dinamarca, Eslovénia, Finlândia e Portugal participaram no desenvolvimento de 32 vídeos. Os vídeos descrevem os resultados da aprendizagem nas empresas formadoras de quatro programas de formação: produção industrial e manutenção, mecatrónica automóvel, saúde e comércio.





www.seethegoal-eu.si